

帯広協会病院広報誌

えぞりす

vol.36

2015.5.13

CONTENTS

歓迎の言葉 1

新職員紹介 2

市民公開講座 8

スキンケア教室 8

不妊症・不育症教室 9

院内フォトニュース 10



新得町

平成27年5月11日より

病院敷地内
全面禁煙

帯広協会病院
HPをチェック!

皆さんが気づかない色んな情報が
載っています！是非覗いてみてくださいね！

www.obihiro-kyokai-hsp.jp

知恵と力を合わせ、切磋琢磨して 患者さんに喜ばれる病院に

帯広協会病院に就職された皆さんおめでとうございます。職員一同、皆さんを歓迎申し上げます。そして、職員の皆さん日々仕事に励んでいただきありがとうございます。

院長
阿部 厚憲



新社会人になられた皆さんは特に、期待と不安が入り交じった日々を送っているのではないのでしょうか。自分が社会人になった時のことを思い出すと、皆さんと変りはありません。学生気分が抜けきらないまま、敬語の使いかたも知らず、電話対応、挨拶の仕方など社会人として身につけなければいけないことだらけでした。失敗の連続ではありましたが、今では楽しい日々であつたと思います。それでも30年以上、なんとか医療人として仕事を続けてこられた私から皆さんに伝えたいメッセージがあります。

誠実 な気持ちを持ち続けてください。患者さん、そして仲間に対しても誠実に立ち向かうことが大切と考えます。この人には何が必要なのか？何が望みなのか？自分でできることは何か？状況に応じて、相手の立場にたち、最良と信じてるものを提供することです。そこに必要なのは観察力とコミュニケーション能力です。相手から本音を引き出す力が必要だと考えます。

す。当院の使命は、人の命、健康を守ることです。地域の皆さんに信頼されること、それは私たちの誠実な仕様が評価されることだと思います。

常識 にとらわれないでください。医療は絶えず進化をしています。10年前の常識はいまや全く通用しません。教科書やマニュアルは出来上がったその瞬間から古くなっていきます。新しい技術、知見をどんどん吸収し、改良を重ねてください。現在はインターネットから、最新情報をリアルタイムに入手できる便利な時代であります。真実を見極める感覚を養い、その時点で最良と思われる医療を実践してください。

失敗 を恐れないでください。失敗を恐れていたらなかなか新しいことにチャレンジできません。よい方法だと思ったら、まず前進してください。ただし、失敗だらけその失敗から多くのことを学んでください。迷ったら、困ったら、苦しくなったら周りにいる仲間と相談してください。いろいろな職種の仲間と議論をしてください。同じ目標に向かって進んでいても道程は様々です。異なる角度から見ること、そして知恵を出し合うことでより良い解決法が見つかると思います。

仲間 を大切にしてください。共通する目標を持った仲間が結束するとより大きな、より緻密な仕事ができると思います。これからはますますチーム力が必要とされますが、そのためにもひとりひとりの「仲間」が大切だと考えています。当院が誇れる最高の医療資源は「人」だと思っからであります。

みなさんがレストランに食事をして行くとして、『味はまあまあだが、雰囲気は良く店員さんの対応で落ち着ける店』と『味はおいしいが、店員の私語が多く、厨房から言い争いが聞こえ落ち着かない店』さてどちらを選ぶでしょう。あるいはもう一度行きたいと思うのはどっちでしょう。

職員の雰囲気が病院の印象を決める

食事は料理そのものだけでなく決まるわけではありません。盛り付け、食器、テーブルセットなどのもちろん、だれと食事をするか、店の雰囲気などがらりと変わります。客から料理人はぶつう見えないので、店の雰囲気を決定するのはホール係です。

医療とレストランではおのずと目指す方向に違いがあります。単にお客を満足させることのみを最上とするわけではなく、時には苦痛を伴うことを理解してもらわなくてはなりません。また費用の多くの部分は税金で賄われており、収益を追求するのみではいけません。

しかし、人間として感じるものの根本のところは、レストランでも病院でも同じような基準で良し悪しが判定されることも事実です。

どんなに良い医療を提供しているても、受付の人の対応一つで不満に変わったり、逆に医療の結果は思わしくないことに終わってしまったも、受付の人、看護師さんの優しい言葉に勇気づけられ、この病

院に来てよかったと思ってもらえることもあるでしょう。

食べられないような不味い料理を出している、いかに雰囲気良くても行く人はいないので、「適切な医療を提供する」は最低条件です。しかし、満足度は「医療内容が適切」だけで、病院全体の雰囲気を向上させる努力を怠ると、決して高い評価は得られないのです。

新しく来られた方、よろしくお願ひいたします。すでにベテランの方はどうぞ力を貸してください。新規参加の方の意見が、これまで情性で動いていたことに風穴をあけることは珍しくありません。そして新卒の方、仕事自体はこれから覚えることが多いかと思ひます。

しかし、爽やかな笑顔や、優しい言葉が病院の好感度アップに多大な貢献をします。また素朴な疑問をどんどんぶつけてください。私を含め長く働いていると、いわれないと気付かないことがたくさんあります。子供に「なんで」と聞かれて、実は理由も知らずに正しいと信じていたのだと初めて気づくこと、みなさんも経験ありませんか。

手間暇かけた一皿が最後にハーブを散らし、レモンを一滴垂らすことで完成度がグッと上がる。新人の方々のスパイスに期待します。

副院長 青柳 勇人



スキンケア講座を 開催致しました。

3月4日(水)午後4時より、
当院3階講堂にて当院小児科
佐々木医師による、
「子どものスキンケア講座」を
開催致しました。



約20名ほどの参加者と
①正しい石鹸の泡立て方と洗い方
②正しい軟膏の塗り方
について講演致しました。実際に
石鹸を使ってお母さんとお子様か
ご一緒に泡立てている姿は何とも
ほほえましかったです。悪天候の
中ご参加いただいた皆様、本当に
ありがとうございました。

正しい
軟膏の
塗り方



多めに
つけるのが
ポイント!!

さっそく
実践して
みよう!



3つの道具で柔らかな
泡がつかれますよ!

佐々木先生からアドバイス!



①柔かいペットボトル



②泡立てネット



③ビニール袋





産婦人科 市民公開講座を 開催致しました。

4月2日(木)午後6時より、
帯広協会病院3F講堂で札幌医科大学
産婦人科学講座准教授 遠藤俊明氏による
『不妊症・不育症を克服するために一まずは
2人で検査から』を講演致しました。

●講師

札幌医科大学産婦人科学講座准教授
遠藤 俊明 氏



原因を
明らかに
する事が
大切です



全5回の中で
不妊症・不育症に
悩む方や支える方が
少しでも理解を
深めてくれたらと
思います。

●座長

帯広協会病院産婦人科医長
黒田 敬史



新採用者 オリエン テーション

毎年恒例！
リハビリ講義前のストレッチ



リラックス
していきま
しょう！

注射の練習



キンチョウ…

医療安全のグループワーク



安全は
医療の
キホン！

正しい手袋のはめ方は…



オリエンテーション講義



集中して
聞いて
います

栄養管理室講習 試飲タイム



輸液ポンプの勉強中



手順を
しっかり
覚えよう

ストレッチャーに移す練習



手洗いチェック



きちんと
手洗い出来て
いるかな？

平成27年度
新採用者



新採用者・昇任・昇格・辞令交付



副部長

皆さん
期待して
います。



接遇セミナー

笑顔が
大切
ですよ!

講師
吉田八千代先生



真剣に
グループ
ワーク中



将来に
期待!
研修医の
お二人



帯広協会病院広報誌「えぞりす」

発行 えぞりす編集委員会
発行日 平成27年5月13日
発行人 阿部 厚憲
編集長 高橋 徹

vol.36



編集後記 H27年5月

今年も春を迎え、新しい仲間を迎えました。また院長、副院長とも変わり、新たな体制となりました。医療情勢は厳しいままですが、新しい光を大事にしていきたいと考えています。

編集委員長 高橋 徹